



## KAPITOLA 1

# VÝHODY HODNOCENÍ



# I. CO VÁM HODNOCENÍ PŘINESE



Existuje mnoho způsobů, jak chápat hodnocení. Podle přístupu aplikovaného v projektu Youth Impact je **hlavním cílem hodnocení ocenit účinky projektu za účelem jejich zlepšení**. Takové hodnocení je založeno na důkazech, které jsou shromažďovány pomocí metod využívaných v rámci sociálních věd, se zaměřením na **změnu způsobenou projektem**.

Náš přístup se do značné míry opírá o **hodnocení dopadu v širším slova smyslu** (později budeme používat termín **hodnocení zaměřené na dopad**, abychom zdůraznili, že se snaží obsáhnout nejen experimentální a kvaziexperimentální způsob). Jedná se o posouzení projektu založené na důkazech o skutečných (čistých) účincích projektu. Umožňuje vám porozumět faktorům ovlivňujícím průběžné i pozdější změny a zaměřit se na udržitelnost dosažených výsledků, stejně jako na dopad projektu přesahující rámec jeho přímých účastníků. Tento přístup k hodnocení umožňuje formulovat doporučení podporující projektové řízení, která přispívají k efektivní a účinné realizaci cílů projektu i poslání organizace.

Náš přístup je zároveň participativní, neboť věnujeme zvláštní pozornost potřebám různých zainteresovaných stran a zapojujeme je do plánování a dalších fází hodnocení.

Takový přístup k hodnocení umožňuje stanovit hodnotu konkrétního projektu a pochopit důvody jeho úspěchu či neúspěchu. Zároveň je **vhodným nástrojem řízení** pro organizace zaměřené na sociální sféru a jiné „vzdělávací“ instituce.

## VÝHODY SPRÁVNÉHO HODNOCENÍ:

- Umožní vám **předvídat problémy před zahájením projektu** (hodnocení ex ante) nebo upozornit na problémy v různých fázích jeho realizace (průběžné hodnocení nebo hodnocení prováděné v polovině realizace projektu); zároveň vám umožní naplánovat opatření k minimalizaci identifikovaných rizik.
- Poradí vám, **jak zlepšit probíhající nebo dokončený projekt** tak, aby lépe vyhovoval potřebám jeho příjemců, dosahoval užitečnějších a trvalejších výsledků, měl širší dopad a plnil plánované cíle při využití menších zdrojů.



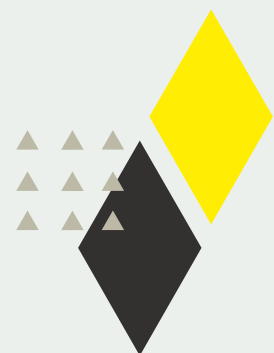
- Umožní vám posoudit, do jaké míry byly očekávané účinky projektu skutečně **způsobeny aktivitami projektu\***. Navíc vám usnadní rozhodování o tom, zda si daný projekt zaslouží zopakovat, rozšířit nebo adaptovat pro jinou cílovou skupinu.
- **Zvyšuje motivaci zaměstnanců** – zapojení projektového týmu do hodnocení (zejména ve fázi návrhu a projednávání zjištění vyplývajících z hodnocení), zvyšuje pocit kontroly nad vlastním jednáním, posiluje vztah mezi prováděnou prací a plánovanými cíli, posláním organizace a vlastními hodnotami zaměstnanců.
- **Zvyšuje odbornost zaměstnanců** – od záležitostí týkajících se řízení projektu až po znalost mechanismů změn způsobených tímto projektem.
- **Zvyšuje úroveň důvěry a spolupráce s partnery projektu** (také v rámci budoucích projektů) díky zohlednění pohledu externích zainteresovaných stran.
- Umožňuje prokázat dosažené výsledky, **zlepšuje spolupráci s grantovými institucemi a sponzory** a povzbudí je k financování dalších projektů.

Příklad: V žádosti o grant nebo při zdůvodnění potřeby projektu můžete uvést závěry hodnocení týkající se předchozího podobného projektu. Předložení spolehlivých údajů vám může pomoci přesvědčit sponzory, že váš projekt stojí za financování.

- **Slouží k propagaci vaší organizace.**

Příklad: Zjištění vyplývající z hodnocení, včetně případových studií, lze použít k propagaci aktivit organizace na sociálních sítích. Mohou to být příběhy mladých lidí, kteří díky vaší podpoře získali nové dovednosti a poté našli uspokojivou práci nebo začali úspěšně podnikat.

Celkově přináší hodnocení mnohé výhody. Jeho zavedení do každodenní praxe může účinně pomoci při řízení organizace – může přispět k posílení její důvěryhodnosti a zlepšení její image, k rozvoji a motivaci zaměstnanců, k získání finančních prostředků na základě předložených důkazů o dopadu projektu, a především k efektivnímu plnění přijatého poslání.



\*Tuto možnost přináší hodnocení dopadu popsané v kapitole 2.4.